

Patsiendi õigused:

- saada igakülgset teavet oma tervises seisundi, ravivõimaluste ja -tulemuste kohta arusaadavas keeles
- saada teavet raviprotsessist ning osaleda otsuse tegemisel, et anda informeeritud nõusolek
- saada kvaliteetset ravi olemasolevate ravimeetodite ja -vahendite piires
- saada teenust kokkulepitud ajal ja turvalises keskkonnas
- keelduda ravist või katkestada see vastavalt seadusele, olles saanud eelnevalt täieliku teabe, mida (ravist keeldumise) otsus enesega kaasa toob
- väljendada oma arvamust, kui tema religioossete, kultuuriliste või eetiliste tõekspidamiste tõttu arsti poolt määratav ravi pole teostatav
- olla personali poolt väärikalt ja inimlikult koheldud
- privaatsusele kõikides raviprotsessides
- informatsioonile vahetult ravi teostavate isikute ning ravi maksumuse kohta
- esitada kaebusi, ettepanekuid ja kiitusi osutatud tervishoiuteenuse kohta ja saada tagasisidet

Patsiendi kohustused:

- avaldada ravipersonalile kõik teadaolevad andmed oma tervise ja haiguse kulu ning eelneva ravi kohta
- järgida arsti ja personali korraldusi ja juhiseid (sealjuures kokkulepitud ajal vastuvõttudele jõudmist)
- teatada arstile ja muule personalile seisundi muutumisest
- aktsepteerida ravist keeldumise tagajärgi
- võtta arvesse teiste patsientide vajadusi ja ootusi sisekorra reeglite järgimisel, eriti mis puudutavad müra, suitsetamist, küllastajaid ning üldist käitumist
- hoida saladuses teatavaks saanud andmeid kaaspatsientide isiku, eraelu ja tervise kohta
- aktsepteerida eelnevalt kokkulepitud või teada olevaid rahalisi väljaminekuid
- järgida isikliku hügieeni nõudeid
- teavitada Nõuandla töötajaid tekkinud probleemidest
- suhtuda personali lugupidavalt