

## 2021 a rahuloluküsitlus kokkuvõte

Klientide rahuloluküsitlus viidi läbi 2021 aasta novembrikuus.

Tagasiside tutvustus töötajatele ning arutelu toimus 2022 aastal 20.01 Seksuaaltervise Nõuandla inspiratsioonipäeva raames

Kokku 28 vastatud ankeeti,

26 naist(16-56); 2 meest (25-33a)

Vastused, jah, väga, jah, üldiselt küll; ei, üldiselt mitte, ei, üldse mitte

Ühtegi ei vastust ei olnud märgitud.

### 1. Kas jäite rahule aja broneerimissüsteemiga

1 jah, üldiselt küll.

27 jah, väga

Komment: bronn.ee süsteem väga selge ja lihtne

Arusaadav ja lihtne

1 vastus jah, üldiselt küll

### 2. kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtule

4 jah, üldiselt küll

24 Jah, väga

K: Arvan, et ooteaeg oli piisavalt lühike

### 3. Kas jäite rahule asukoha ja ruumidega

4 jah, üldiselt küll

K: Asukoht linna servas vajab eraldi transporti, kuid üldiselt asukoht hea ja lihtne leida

24 Jah, väga

K: Asukoht ja ruumid väga head

### 4. Kas jäite rahule ruumide puhtuse ja korrashoiuga

28 jah, väga

### 5. Kas jäite rahule privaatsuse tagamisega vastuvõtul olles

3 jah, üldiselt

25 jah, väga

### 6. Kas saite arsti/ÄE/Psühholoogiga piisavalt suhelda

27 jah, väga

1 jah, üldiselt küll

K:Sain küsimusele vastused

### 7. Kas enne LV selgitati Teile piisavalt, kuidas seda tehakse

3 jah, üldiselt

23 jah, väga

K: Väga tore ämmaemand oli ja pani mugavalt tundma

**8. Kas saite arstilt/ÄE/Psühh-lt oma küsimustele piisavad , arusaadavad vastused**

2 jah, üldiselt

26 jah, väga

**9.kas jäite rahule teabega väljakirjutatud ravimitest ja nende kõrvaltoimetest**

2 jah, üldiselt

22 jah, väga

K: ravimeid ei kirjutatud 2x

**10.Kas jäite rahule arsti/ÄE/psühh usaldusväarsuse ja oskustega**

1 jah, üldiselt

27 jah, väga

**11. Kas jäite rahule arsti/ÄE/psühh viisakusega**

1 jah, üldiselt

27 jah, väga

K:Väga viisakad ja toredad töötajad.

Vastuseid“ ei, üldse mitte“ ning „ei, üldiselt mitte“- ei olnud