

2025 a rahuloluküsitlus kokkuvõte

2025 aastal viidi OÜ Tervisetestid klientide rahuloluküsitlus läbi 03.11—21.11.

Tagasiside tutvustus ja arutelu toimus Seksuaaltervise Nõuandla koosolekul 6.detsembril Tartus.

Kokku 28 vastatud ankeeti, klientide vanus 18-48aastat

Vastused, jah, väga, jah, üldiselt küll; ei, üldiselt mitte, ei, üldse mitte

Ühtegi ei vastust ei olnud märgitud.

1. Kas jäite rahule aja broneerimissüsteemiga

1 jah, üldiselt küll.

27 jah, väga

Kommentaar: kiire ja lihtne; väga loogiline ja käepärane, töötab mobiilis ja arvutis. Aegu mugav broneerida neti teel.

2. kas jäite rahule ooteaja pikkusega vastuvõtule

28 Jah, väga

Kommentaar: Kiirelt sai aja. Ooteaega polnud.

3. Kas jäite rahule asukoha ja ruumidega

2 jah, üldiselt küll

26 Jah, väga

K: asukoht kesklinnast kaugemal, kuid samas ühendus linnaga hea, Lõunakeskus töö lähedal-mugav käia. Hubased toredad ruumid

4. Kuidas hindate personali viisakust ja abivalmidust?

26 jah, väga

2 jah, üldiselt küll

Kommentaar: Toredad ja sõbralikud töötajad. Superarmas personal. Esimest korda tulles olin närvis, aga tunnen end siin turvaliselt ja toetatuna. Väga toredad töötajad. Janelle on väga tore arst. Ekstreemselt pädevad ja asjalikud, mida mul on seni olnud raske leida. Mulle alati meeldib siin käia, tunnen, et olen hoitud.

5. Kas oleksite valmis meie teenust soovitama oma tuttavatele?

27 jah, kindlasti

1 jah, pigem küll

Kommentaar: teen seda sageli. Juba soovitsin hea meelega.

6.Kuidas jäite rahule privaatsuse tagamisega vastuvõtul olles?

28 jah, väga

Kommentaar:Ajad on eristatud piisava vahega.

7.Kas saite teenuse osutajaga piisavalt suhelda, et saada vastused oma muredele/küsimustele?

2 jah, üldiselt küll

26 jah, väga

Kommentaar:jah, alati arutame läbi.

8. Kas saadud selgitused/ vastused olid arusaadavad?

2 jah, üldiselt küll

26 jah, väga

Kommentaar: oli doktor, kellest ei saanud aru.

9.kui teile tehti läbivaatus, kas eelnevalt jagati piisavalt selgitusi selle kulust?

26 jah, väga

Kommentaar: Alati saan ka vajalikku soovitusi (nt. PrEP)

10.Kas jäite rahule teenuseosutaja viisakuse ja oskustega?

28 jah, väga

Kommentaar: Tunnen, et kõik arstid on proffesionaalsed. On alati meeldiv siia tulla.